

ДОГОВОР РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ
в целях предоставления коммунальной услуги

№ _____

город Калуга

«__»____20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭНЕРГОТРАНС», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице генерального директора Ефременковой Анастасии Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

собственники и пользователи помещений в многоквартирном доме, именуемые каждый в отдельности «Потребитель», действующие от своего имени, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», в соответствии со статьей 157.2. Жилищного Кодекса Российской Федерации заключили настоящий договор ресурсоснабжения в целях предоставления коммунальной услуги по отоплению и подогреву холодной воды для нужд горячего водоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором, обеспечивать поставку ресурса в целях предоставления коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (далее также коммунальный ресурс), а Потребитель обязуется оплачивать поставленный коммунальный ресурс, и прочие платежи, предусмотренные условиями настоящего договора, а так же соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. Поставка коммунального ресурса осуществляется в следующем режиме:

- в отопительный период — для целей отопления и горячего водоснабжения;
- в межотопительный (летний) период — исключительно для нужд горячего водоснабжения».

2. Права и обязанности сторон

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. осуществлять до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, поставку коммунального ресурса в целях предоставления коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению в необходимых для Потребителя объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства, обеспечивать подачу тепловой энергии в соответствии с режимом работы систем теплоснабжения;

2.1.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению;

2.1.3. принимать показания индивидуальных общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборов учета) и использовать полученные до 25 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания;

2.1.4. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий договор, в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

2.1.5. уведомлять Потребителя о переходе на расчетный способ определения объема потребленной тепловой энергии не позднее 3 рабочих дней с момента выявления факта неисправности или истечения срока поверки общедомового прибора учета.

Направлять уведомления Потребителю следующими способами:

- в личный кабинет на официальном сайте
- посредством электронной почты (при наличии согласия)
- посредством размещения информации на информационных стенах.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению в порядке, предусмотренном в п. 3.3. настоящего договора в полном объеме;

2.3.2. при обнаружении неисправностей, аварий во внутреквартирном и внутридомовом оборудовании, а так же при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению немедленно сообщать о них лицу, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме;

2.3.3. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

2.3.4. не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации N 354 от 06.05.2011 года (далее – Правила);

2.3.5. учитывать особенности режима подачи тепловой энергии в различные периоды года;

2.3.6. своевременно предоставлять показания приборов учета горячего водоснабжения.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, а в случае нарушений требований к качеству коммунальных услуг по отоплению и (или) горячему водоснабжению или непрерывности обеспечения такими услугами обращаться к лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом;

2.4.2. в случае нарушений требований к качеству коммунальных услуг и (или) непрерывности обеспечения такими услугами, нарушениях при расчете размера платы за коммунальные услуги обращаться к лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом;

2.4.3. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и отражать их в квитанциях на оплату.

2.4.3. Обеспечить своевременное проведение поверки общедомового прибора учета тепловой энергии в соответствии с установленными межповерочными интервалами.

2.4.4. При получении уведомления о необходимости поверки прибора учета незамедлительно принять меры по его поверке или замене.

3. Порядок определения объема коммунального ресурса, цена и порядок расчетов

3.1. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса и расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению определяются в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами.

3.1.1. В отопительный период объем потребленной тепловой энергии определяется:

- по показаниям общедомового и индивидуальных узлов учета тепловой энергии совместно;
- при отсутствии, неисправности, отсутствии поверки или акта ввода в эксплуатацию индивидуальных (поквартирных) приборов учета тепловой энергии - по показаниям общедомового узла учета тепловой энергии;
- при неисправности, отсутствии поверки или акта допуска в эксплуатацию общедомового узла учета тепловой энергии - по проектной нагрузке, равной 0,0001 Гкал/час на 1 квадратный метр общей площади жилого или нежилого помещения.

3.1.2. В межотопительный период объем тепловой энергии, использованной для подогрева воды, определяется:

- по показаниям общедомового прибора учета с распределением между потребителями пропорционально объему потребленной горячей воды;
- при отсутствии показаний ОДПУ — по нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 м³ горячей воды (согласно нормативам потребления коммунальных услуг для населения муниципального образования "город Калуга" п.6.нормативы расхода тепловой энергии, используемой на подогрев холода воды для предоставления коммунальной услуги по

горячему водоснабжению на территории Калужской области с применением расчетного метода)

3.1.3. Расчет размера платы в межотопительный период производится по формуле:

$$\text{Плата ГВС} = N \times V_{\text{гвс}} \times T, \text{ где:}$$

N — норматив потребления тепловой энергии на подогрев 1 м³ горячей воды;

V_{гвс} — объем потребленной горячей воды (м³);

T — тариф на тепловую энергию.

3.1.4. Тепловая нагрузка здания по проекту в отопительный период составляет 0,0001 Гкал/час на 1 квадратный метр общей площади жилого или нежилого помещения многоквартирного дома.

3.1.5. В случае отсутствия или неисправности общедомового прибора учета, а также при истечении срока его поверки, объем потребленного коммунального ресурса определяется расчетным путем:

- по проектной тепловой нагрузке здания (0,0001 Гкал/час на 1 квадратный метр общей площади жилого или нежилого помещения);
- с учетом общей площади помещений многоквартирного дома;
- за расчетный период (месяц).

$$\text{Плата} = \text{Площадь помещения} \times Q \times \text{Тариф}$$

где:

Площадь помещения — общая площадь жилого или нежилого помещения.

Q — Проектная тепловая нагрузка здания в отопительный период.

Тариф — стоимость 1 Гкал тепловой энергии, утвержденная в соответствии с законодательством.

При переходе на расчетный метод оплаты:

Ресурсоснабжающая организация уведомляет Потребителя об изменении порядка расчетов; расчет производится с даты истечения срока поверки прибора учета; формула расчета потребленной тепловой энергии:

$$Q = 0,0001 \text{ Гкал/час} \times T, \text{ где:}$$

- Q — объем потребленной тепловой энергии (Гкал);
- T — количество часов в расчетном периоде.

3.2. Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. Потребитель ежемесячно в срок до 25-го числа месяца, следующего за расчетным вносит плату за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению на основании платежного документа, предъявляемых ему Ресурсоснабжающей организацией, за объем коммунального ресурса, определенного в соответствии с п. 3.1. настоящего договора, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

3.4. Днем исполнения обязательства Потребителя по оплате коммунальных услуг признается день поступления платежа на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

3.5. Ресурсоснабжающая организация уведомляет Потребителя о переходе на расчетный способ определения объема потребленной тепловой энергии в следующих случаях:

- истечение срока поверки прибора учета
- выявление неисправности прибора учета
- нарушение целостности пломб

3.6. Уведомление направляется Потребителю одним из следующих способов:

- электронной почтой (при наличии согласия)
- через личный кабинет на официальном сайте
- посредством размещения информации на информационных стенах

4. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

4.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

4.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренным законодательством.

4.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

4.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и в порядке, установленном законодательством.

5.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, в соответствии с законодательством.

5.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальные услуги в виду уплаты Ресурсоснабжающей организации пени, в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно (пункт 14 статьи 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации).

5.4. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за недоотпуск коммунального ресурса, произошедшие по вине Потребителя, а так же вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, или ненадлежащим исполнением лица, осуществляющего управление многоквартирным домом своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством.

5.5. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов поставки коммунального ресурса, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании во внутридомовых инженерных системах.

5.6. Споры сторон, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

5.7. При отсутствии действующего прибора учета или его неисправности:

расчет производится по проектной тепловой нагрузке;

перерасчет производится после восстановления работоспособности узла учета;

все расходы, связанные с отсутствием действующего прибора учета, несет Потребитель.

6. Действие договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и в сроки, установленные законодательством.

6.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством.

6.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок_ без внесения изменений в настоящий договор.

6.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя посредством указания в платежном документе и не требует внесения изменений в настоящий договор.

6.5. При изменении методики расчета в связи с отсутствием действующего прибора учета, новый порядок вступает в силу с момента уведомления Потребителя.

6.6. Все уведомления и изменения условий договора доводятся до сведения Потребителя следующими способами:

размещение информации на официальном сайте

включение в платежный документ

направление уведомления выбранным Потребителем способом.

7. Порядок расчётов, пени и перерасчётов

7.1. Размер пеней за просрочку платежа:

В случае несвоевременной оплаты Потребитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трёхсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно (п. 14 ст. 155 ЖК РФ).

- за просрочку платежа начисляются пени в размере одной трёхсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ (приравненной к ключевой ставке) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки — с 31-го по 90-й день просрочки;
- с 91-го дня просрочки размер пени увеличивается до одной стотридцатой ставки рефинансирования ЦБ РФ от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;
- увеличение установленных размеров пеней не допускается.

8. Основания и порядок приостановления/ограничения услуг

8.1. При задолженности, превышающей плату за более чем один период платежа, РСО может ввести ограничение, а затем приостановление подачи тепла (ч. 1, 2 ст. 22 ФЗ «О теплоснабжении»).

Ресурсоснабжающая организация вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальной услуги в следующих случаях:

- в аварийных ситуациях;
- при проведении планово-профилактического ремонта;
- при наличии задолженности Потребителя перед Ресурсоснабжающей организацией в размере, превышающем стоимость ресурса за 1 расчётный период;
- при выявлении несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта.

8.2. Уведомление о приостановлении/ограничении услуги направляется Потребителю не позднее чем за 24 часа до введения мер одним из способов, указанных в п. 3.6 Договора.

8.3. Возобновление предоставления услуги осуществляется в течение 2 рабочих дней после устранения причин приостановления (погашения задолженности, устранения неисправности и т. п.) и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с приостановлением и возобновлением услуги.

9. Механизм фиксации неисправности прибора учёта

9.1. При обнаружении неисправности прибора учёта Потребитель или его представитель обязан:

- незамедлительно уведомить Ресурсоснабжающую организацию по телефону или через личный кабинет на официальном сайте;
- сообщить показания прибора на момент обнаружения неисправности.

9.2. Ресурсоснабжающая организация обязана в течение 3 рабочих дней с даты получения уведомления:

- направить представителя для осмотра прибора;
- составить акт о неисправности с участием Потребителя (или без него, при отсутствии явки).

9.3. Акт о неисправности подписывается обеими Сторонами и содержит:

- дату и время обнаружения неисправности;
- показания прибора на момент неисправности;
- описание выявленной неисправности;
- подписи представителей Сторон.

9.4. Неисправность и время ее наступления общедомового узла учета тепловой энергии может быть зафиксирована РСО в одностороннем порядке на основании отчета, содержащегося в электронной памяти узла учета тепловой энергии.

10. Порядок разрешения споров

10.1. При возникновении споров или претензий Потребитель направляет письменную претензию в Ресурсоснабжающую организацию по адресу, указанному в разделе 11 Договора.

10.2. Ресурсоснабжающая организация обязана рассмотреть претензию и направить ответ в течение 10 рабочих дней с даты её получения.

10.3. В случае недостижения согласия Стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10.4. При разрешении споров Стороны руководствуются:

- Жилищным кодексом РФ;
- Постановлением Правительства РФ № 354;
- Постановлением Правительства РФ № 124;
- иными действующими нормативными актами.

10.5. Не реже 1 раза в квартал Стороны проводят сверку расчётов по письменному запросу одной из Сторон.

11. Прочие условия

11.1. Сроки передачи показаний приборов учёта: до 25 числа расчётного месяца (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354).

11.2. Сроки оплаты остаются: до 25-го числа месяца, следующего за расчётным.

11.3. Расчёт стоимости ресурса осуществляется по тарифам, установленным законодательством о государственном регулировании цен (тарифов). Актуальные тарифы размещаются на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации и указываются в платёжных документах.

9. Реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация:

**Общество с ограниченной
ответственностью «ЭНЕРГОТРАНС»**
Адрес: 248016, г. Калуга, ул. Ленина, 65
ИНН 4028060215
КПП 402901001
Расчетный счет
40702810510000795186
в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК 044525974
Корреспондентский счет банка
30101810145250000974
e-mail: 922242@mail.ru
Тел: +7(920)888-74-77; +7(960)518-11-01

Собственники и пользователи жилых помещений многоквартирного дома:

Генеральный директор:
Ефременкова Анастасия Сергеевна

М.П.